



Zgłoszenie reklamacyjne

Wypełnia klient:

Sporządzono w dniu W.....

Imię i nazwisko reklamującego

Adres numer telefonu.....

Data nabycia towaru.....Nazwa (oznaczenie) towaru

Ilość zakwestionowanego towaru.....Cena jednostkowa towaru.....

Przedłożony dowód sprzedaży (paragon/faktura)Nr paragonu/faktury.....

Opis niezgodności towaru z umową (opis wady)

Kiedy i w jakich okolicznościach wada została stwierdzona

Żądanie reklamującego (niepotrzebne skreślić):

- a) doprowadzenie towaru do zgodności z umową poprzez: nieodpłatną naprawę * / wymianę na nowy*
- b) zwrot zapłaconej ceny**/ obniżenie zapłaconej ceny**

Numer konta bankowego reklamującego

Zgłoszenie przyjęto i poinformowano klienta, że reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni po dokonaniu oględzin przez rzeczoznawcę.
Uwaga!

Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176)

* wybór żądania należy do reklamującego

** tylko w przypadkach gdy :

- naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie,
- wymiana albo naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności

Podpis Reklamującego:

Wypełnia sprzedawca:

Towar przyjęto do depozytu dnia

Sposób rozpatrzenia reklamacji

Zwrot gotówki / towar naprawiony / towar wymieniony /

należność za zwrócony towar w kwocie zł

Data przelewu

Podpis sprzedawcy.....

WAŻNE!

Niniejsze zgłoszenie reklamacyjne należy wydrukować, czytelnie wypełnić i odesłać na adres firmy RSA Sport S.C. wraz z reklamowanym towarem oraz dowodem zakupu - w bezpiecznym opakowaniu. Obuwie powinno być czyste i wyprane. Osoba reklamująca towar ma obowiązek zadbać o właściwy stan higieniczny reklamowanych towarów. Reklamacje towarów budzących wątpliwości higieniczne będą odrzucane. Adres wysyłki: RSA Sport S.C., ul. Zakątek 18, 41-303 Dąbrowa Górnicza.