



WWW.5PALCOW.PL

SZANOWNY KLIENCIE!

**CHCESZ ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ NA ZAKUPIONY W NASZYM SKLEPIE TOWAR?
NIC PROSTSZEGO!
POSTĘPUJ ZGODNIE Z NINIEJSZĄ INSTRUKCJĄ:**

1. **MASZ PRAWO** złożyć reklamację w terminie dwóch lat od dnia zakupu.
2. **MAMY OBOWIĄZEK** terminowego rozpatrzenia Twojej reklamacji (aktualnie termin ten wynosi 14 dni)
3. DO PRZESYŁKI z reklamowanym towarem **ZAŁĄCZ WYPEŁNIONY NINIEJSZY FORMULARZ reklamacyjny (na odwrocie) wraz z dowodem zakupu (PARAGON LUB FAKTURA)**
4. REKLAMOWANY TOWAR MUSI BYĆ **CZYSTY, w stanie higienicznym niebudzącym zastrzeżeń, wyprany** zgodnie z instrukcją konserwacji, którą otrzymałeś w dniu zakupu (można ją również znaleźć na naszej stronie).
5. **NIE PRZYJMIEMY ZWROTU TOWARU**, jeśli nadasz go **za pobraniem lub do paczkomatu**. Prosimy **nadać przesyłkę bezpośrednio** na nasz adres.
6. REKLAMOWANY TOWAR NALEŻY NADAĆ przesyłką na adres:

SKLEP 5PALCOW.PL
RSA SPORT
UL. ZAKĄTEK 18
41-303 DĄBROWA GÓRNICZA

**Aby uzyskać dalszą pomoc, skontaktuj się z naszym sklepem 5palców
od poniedziałku do piątku w godzinach 10.00-16.00
pod numerem telefonu: +48 32 268 4466
lub mailowo: sklep@5palcow.pl**

