



**WWW.5PALCOW.PL**

**SZANOWNY KLIENCIE!**

**CHCESZ ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ NA ZAKUPIONY W NASZYM SKLEPIE TOWAR?  
NIC PROSTSZEGO!  
POSTĘPUJ ZGODNIE Z NINIEJSZĄ INSTRUKCJĄ:**

1. **MASZ PRAWO** złożyć reklamację w terminie dwóch lat od dnia zakupu.
2. **MAMY OBOWIĄZEK** terminowego rozpatrzenia Twojej reklamacji (aktualnie termin ten wynosi 14 dni)
3. DO PRZESYŁKI z reklamowanym towarem **ZAŁĄCZ WYPEŁNIONY NINIEJSZY FORMULARZ reklamacyjny (na odwrocie) wraz z dowodem zakupu (PARAGON LUB FAKTURA)**
4. REKLAMOWANY TOWAR MUSI BYĆ **CZYSTY, w stanie higienicznym nie budzącym zastrzeżeń, wyprany** zgodnie z instrukcją konserwacji, którą otrzymałeś w dniu zakupu (można ją również znaleźć na naszej stronie).
5. **NIE PRZYJMIEMY ZWROTU TOWARU**, jeśli nadasz go **za pobraniem lub do paczkomatu**. Prosimy **nadać przesyłkę bezpośrednio** na nasz adres.
6. REKLAMOWANY TOWAR NALEŻY NADAĆ przesyłką na adres:

SKLEP 5PALCOW.PL  
RSA SPORT  
UL. ZAKĄTEK 18  
41-303 DĄBROWA GÓRNICZA

**Aby uzyskać dalszą pomoc, skontaktuj się z naszym sklepem 5palców  
od poniedziałku do piątku w godzinach 10.00-16.00  
pod numerem telefonu: +48 32 268 4466  
lub mailowo: [sklep@5palcow.pl](mailto:sklep@5palcow.pl)**

