



**WWW.5PALCOW.PL**

**SZANOWNY KLIENCIE!**

**CHCESZ ZWRÓCIĆ ZAKUPIONY W NASZYM SKLEPIE TOWAR? NIC PROSZESZ! POSTĘPUJ ZGODNIE Z NINIEJSZĄ INSTRUKCJĄ.**

1. MASZ PRAWO zwrócić towar w ciągu 14 dni kalendarzowych bez podawania przyczyny.
2. MASZ PRAWO zwrócić towar wyłącznie w stanie nienaruszonym – nieużywany, czysty, kompletny, z metkami i w kompletnym oryginalnym opakowaniu.
3. DO PRZESYŁKI ZAŁĄCZ WYPEŁNIONY FORMULARZ odstąpienia od umowy (na odwrocie) oraz dowód zakupu, który otrzymałeś wraz z zakupionym towarem.
4. ZWRACANY TOWAR prosimy włożyć w opakowanie zabezpieczające (np. owinąć folią lub papierem) tak, by karton nie uległ w drodze uszkodzeniu, zamoczeniu czy zniszczeniu. Prosimy mieć na uwadze fakt, że zwrócony przez Państwa towar musi się nadawać do dalszej odsprzedaży, a jego stan nie może budzić zastrzeżeń. ORYGINALNE PUDEŁKO NA BUTY NIE JEST OPAKOWANIEM POCZTOWYM – NIE ZNISZCZ GO, NIE POTARGAJ, NIE OKLEJAJ TAŚMĄ I ETYKIETAMI – zabezpiecz je przed zniszczeniem, owijając w folię lub papier.
5. NIE PRZYJMIEMY ZWROTU TOWARU, jeśli nadasz go za pobraniem lub do paczkomatu. Prosimy nadać zwrot bezpośrednio na nasz adres.
6. ZWRACANY TOWAR NALEŻY NADAĆ przesyłką na adres:

SKLEP 5PALCOW.PL  
RSA SPORT  
UL. ZAKĄTEK 18  
41-303 DĄBROWA GÓRNICZA

**UWAGA! WYMIANA PRODUKTU W NASZYM SKLEPIE POLEGA NA ZWROCIE ZAMÓWIONEGO TOWARU I PONOWNYM ZŁOŻENIU ZAMÓWIENIA NA INNY PRODUKT.**

**Aby uzyskać dalszą pomoc, skontaktuj się z naszym sklepem 5palców  
od poniedziałku do piątku w godzinach 10.00-16.00  
pod numerem telefonu: +48 32 268 4466  
lub mailowo: [sklep@5palcow.pl](mailto:sklep@5palcow.pl)**

